

Tájékoztatás a személyes adatok védelméről A **befujasoshoszigeteles.hu** hozzájárul a személyes adatok vállalat általi marketingcélú feldolgozásához

Tisztelt Ügyfeleink! Jelen tájékoztatóban részletes tájékoztatást kívánunk nyújtani személyes adatainak marketingcélú kezeléséről. Kezdjük azzal, hogy elmagyarázzuk, miért kértük az Ön hozzájárulását személyes adatok marketingcélú feldolgozásához.

Ennek a feldolgozásnak az a fő célja, hogy a legfrissebb információkat kínáljuk Önnek az aktuális és új termékekről és szolgáltatásokról, valamint üzleti partnereinkről. További cél az időkorlátos ajánlatok és gyakorlati információk írásos vagy elektronikus formában történő biztosítása. Arra törekszünk, hogy szegmentáláson és profilalkotáson alapuló, személyre szabott ajánlatokat készítsünk, és csak releváns termék- és szolgáltatásajánlatokat mutassunk be, hogy Önt ne nyomják el a már elérhető vagy az Ön igényeinek nem megfelelő termékajánlatok.

Tekintettel arra, hogy a 95/46/EK irányelvet hatályon kívül helyező, a személyes adatok feldolgozása során az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet hatályba lép. 2018. május 25-től szükséges, hogy új hozzájárulást kapjanak Öntől, amely „megfelel” az új követelményeknek.

Kérjük, olvassa el az alábbi, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatót, amelyet kérdés formájában készítettünk el, hogy jelen tájékoztató a lehető legegységesebb és az információkeresés szempontjából gyakorlatiasabb legyen. Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van a hozzájárulásával kapcsolatban, hívja telefonszámunkat: **+421 917 521 217**, vagy küldjön e-mailt a következő címre: <https://befujasoshoszigeteles.hu/kapcsolatbalépni>

TARTALOM

1. Ki az Ön személyes adatainak kezelője?
2. Milyen személyes adatokat kezelünk?
3. Melyek a személyes adatok forrásai?
4. Milyen célból adta a hozzájárulását?
5. Miért jó a profilalkotás és az automatizált döntéshozatal?
6. Mennyi ideig kezeljük személyes adatait?
7. Kik az üzleti partnereink?
8. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?
9. Milyen jogai vannak a személyes adatok kezelése során?
10. Hogyan vonhatja vissza a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását?

1. KI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI KEZELŐJE?

A személyes adatkezelő olyan társaság, amely meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit. Az Ön személyes adatainak kezelője marketing célból a következő társaság:

2. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT FELDOLGOZUNK?

Marketing célból a következő kategóriájú személyes adatokat dolgozzuk fel, hogy segítsünk azonosítani az Ön számára tetsző termékeket és szolgáltatásokat, és kielégíteni az Ön igényeit.

- Alapvető azonosító adatok - név, székhely, születési idő, lakcím.
- Elérhetőségek - telefonszám, e-mail cím.
- Szociodemográfiai adatok – statisztikai adatok az életkorról, nemről, iskolai végzettségről, foglalkoztatásról, gyermekek számáról.
- Tájékoztató a termékek és szolgáltatások használatáról - milyen szolgáltatásai voltak korábban nálunk, információk az online ügyfélzóna használatáról. Ezen információk alapján tudunk megfelelő termékeket és szolgáltatásokat ajánlani.
- A telefonhívások nyilvántartásából vagy az Önnel folytatott egyéb interakciókból származó információk, például e-mail, chat, SMS.
- Geolocation data – földrajzi helymeghatározási adatok webböngészőből. Ez az információ általában arra használható, hogy javasoljuk a legközelebbi közvetítővel vagy fiókkal való kapcsolatfelvételt.

3. MILYEN FORRÁSOKBÓL SZÁRMAZNAK A SZEMÉLYES ADATOK?

Az előző pontban felsorolt személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük. Ezeket a személyes adatokat Ön az ügyfélszerződésben feltünteti, vagy más dokumentumokban feltüntette. A személyes adatok nyilvánosan elérhető forrásokból, nyilvántartásokból és nyilvántartásokból is származhatnak, például a kereskedelmi nyilvántartásból. Az Ön személyes adatai harmadik felektől is származhatnak, akik jogosultak kezelni azokat.

4. MILYEN CÉLKITŰZÉSEKBE VÁLTOZTATOK EL?

Ön marketingcélú hozzájárulását adta, amely a következő tevékenységeket foglalja magában:

- Termék- és szolgáltatásajánlat. Az Ön beleegyezésével ajánlatokat nyújthatunk Önnek elektronikus formában, különösen e-mail üzenetek vagy mobil eszközökre telefonszámon, web alapú ügyfélzónán keresztül küldött üzenetek formájában, írásban vagy egy telefonhívást.
- Személyes adatok automatizált feldolgozása annak érdekében, hogy az üzleti ajánlatot az Ön egyéni igényeihez igazítsák.
- Piac- és vevői elégedettségi felmérések az alkalmazott termékekről és szolgáltatásokról.

A marketingcélú hozzájárulás önkéntes. Ez azonban szükséges ahhoz, hogy egyedi termék- és szolgáltatásajánlatokat küldhessünk Önnek, valamint üzleti partnereinknek. Ilyen hozzájárulás nélkül nem tudunk egyedi termék- és szolgáltatásajánlatot nyújtani.

5. MIÉRT A PROFILOZÁS ÉS AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZAT?

Cégünk arra törekszik, hogy személyre szabott termékeket és szolgáltatásokat nyújtson Önnek. Emiatt az Ön hozzájárulásával profillozzuk személyes adatait. Erre a célra automatizált információs rendszereket, webalkalmazásokat vagy számológépeket használ. Ennek megfelelően személyre szabott jelentéseket és ajánlatokat küldünk Önnek cégünk termékeiről és szolgáltatásairól.

A személyes adatok automatikus értékelése (profilozása) segít bennünket abban, hogy jobban megértsük Önt és igényeit, megbecsüljük a jövőbeli intézkedéseket, és ennek megfelelően alakítsuk termékeinket és szolgáltatásainkat.

6. Meddig KEZELJÜK SZEMÉLYES ADATAIT?

Ön beleegyezését adta a Társaságnak a szerződéses jogviszony fennállásának idejére, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 10 évre, vagy hozzájárulásának visszavonásáig. Ha Ön nem vagy és nem is lesz a Társaság ügyfele, hozzájárulása a megadástól számított 10 évig vagy visszavonásig érvényes.

Személyes adatait a megfelelő időben töröljük, de csak olyan mértékben és célból, amelyhez a törvény nem írja elő a hozzájárulást.

7. KI A MI ÜZLETI PARTNEREINK?

Hozzájárulásával Ön hozzájárul a termékajánlatokhoz és a személyes adatok továbbításához kiválasztott üzleti partnerünk számára. Üzleti partnereink is betartják a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályokat, és szerződést kötöttünk velük a személyes adatok kezeléséről.

8. KI férhet hozzá az Ön SZEMÉLYES ADATAIHOZ?

A személyes adatokat, például az úgynevezett személyes adatokat feldolgozó egyéb jogalanyok is hozzáférhetnek az Ön adataihoz marketing célból. közvetítők, akiknek az a szerepe, hogy szolgáltatásokat nyújtsanak a vállalatnak. Például külső cégek kezelhetik rendszereinket vagy egyéb szolgáltatásainkat, hogy biztosítsák a cég megfelelő működését és a személyes adatok marketing célú feldolgozását. Az említett közvetítőkkal szerződést kötöttünk a személyes adatok kezeléséről, amely alapján ők is kötelesek betartani a személyes adatok védelmének szigorú szabályait.

9. MILYEN JOGAI VANNAK A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁBAN?

Személyes adatainak megfelelő feldolgozása fontos a Szlovák Köztársaságban működő vállalatok számára, és ezek védelme magától értetődő. Személyes adatok kezelése során az alábbi jogokat gyakorolhatja: Tájékoztatás személyes adatai kezeléséről

Az információk különösen a következőket foglalják magukban: az adatkezelő, képviselője és adott esetben a felelős személy azonosítása és elérhetőségei, az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, a személyes adatok címzettje vagy címzettjeinek kategóriái, a személyes adatok továbbítására vonatkozó információk harmadik országok, a személyes adatok megőrzési ideje, felhatalmazott adatkezelők, az Ön jogainak listája, a Személyes Adatvédelmi Hivatallal való kapcsolatfelvétel lehetősége, a kezelt személyes adatok forrása,

tájékoztatás arról, hogy az automatizált döntéshozatal és profilalkotás megtörténik-e és hogyan .

Személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Önnek jogában áll megerősíteni, hogy személyes adatokat kezelnek-e vagy sem, és ha igen, akkor hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz, az érintett személyes adatok kategóriáihoz, a címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, a megőrzési időszakhoz és a az Ön jogai, panasztételi joga a Személyes Adatvédelmi Hivatalnál, tájékoztatás a személyes adatok forrásáról, információ arról, hogy van-e automatizált döntés és profilalkotás, tájékoztatás és garanciák a személyes adatok harmadik országba történő továbbítása esetén vagy nemzetközi szervezet. Önnek joga van másolatot készíteni a kezelt személyes adatokról.

Javítási jog

Feldolgozzuk elavult vagy pontatlan személyes adatait? Például megváltoztatta az otthoni címét? Kérjük, tájékoztasson minket, és mi kijavítjuk személyes adatait.

Törlési jog (az elfelejtéshez való jog)

A törvényben meghatározott esetekben kötelesek vagyunk törölni az Ön személyes adatait kérésére. Azonban minden ilyen kérés egyedi elbírálás tárgyát képezi, mivel a fukane-izolacie.eu-nak is kötelessége vagy jogos érdeke fűződik a személyes adatok megőrzéséhez.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Ha azt szeretné, hogy személyes adatait kizárólag a legszükségesebb jogi célok érdekében kezeljük, vagy zárolni szeretné a személyes adatokat.

Adathordozhatósághoz való jog

Ha szeretné, hogy személyes adatait egy másik cégnek adjuk át, személyes adatait megfelelő formátumban továbbítjuk az Ön által megadott szervezetnek, feltéve, hogy ebben semmilyen jogi vagy egyéb jelentős akadály nem akadályoz bennünket.

Kifogástétel joga és automatizált egyéni döntéshozatal

Ha úgy találja, vagy úgy gondolja, hogy személyes adatait az Ön magánéletének és magánéletének védelmét vagy törvényt sértő módon kezeljük, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, és kérjen tőlünk a nem megfelelő helyzet magyarázatát vagy megszüntetését. Közvetlenül tiltakozhat az automatizált döntéshozatal és profilalkotás ellen is. Panasztétel joga a Személyes Adatvédelmi Hivatalnál

Felügyeleti hatóságához, a Magyar Adatvédelmi Hatósághoz fordulhat a következő telefonszámon 5700 Gyula, Temesvári út 57m Magyarország.

Hol gyakorolhatja jogait?

Az alanyi jogokat a társaságban az alábbi telefonszámon gyakorolhatja: **+421 917 521 217**, **<https://befujasoshoszigeteles.hu/kapcsolatbalépn>** vagy a társaság székhelyére küldött írásbeli megkereséssel.

Minden információt és nyilatkozatot az Ön által gyakorolt jogokról ingyenesen biztosítunk.

Meddig várhat választ a cégtől?

A megtett intézkedésekkel kapcsolatos észrevételeket, esetleges tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb egy hónapon belül közöljük. Ha szükséges, és tekintettel a pályázatok összetettségére és számára, ezt az időszakot két hónapra is meghosszabbíthatjuk. Értesítjük a hosszabbításról, az okokkal együtt.

10. HOGYAN LEHET SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁHOZ VALÓ HOZZÁHAGYÁS NÉLKÜL?

A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás az önkéntesség elvén alapul. Ez azt jelenti, hogy bármikor visszavonhatja. Többé nem szeretne ajánlatokat kapni termékektől és szolgáltatásoktól, valamint üzleti partnereinktől? Sajnáljuk, de teljes mértékben tiszteletben tartjuk döntését.

Mit kell tartalmaznia a hozzájárulás visszavonásának?

- Ki nyújtja be a fellebbezést. Kérjük, adja meg nevét, címét és születési idejét, hogy azonosítani tudjuk.
- Kihez fordul. A fellebbezést az összes fiókhoz címezheti, vagy ha továbbra is szeretne ajánlatokat küldeni a kiválasztott fiókoknak, csak azokat sorolja fel, akiknek szeretné, vagy nem szeretné engedélyezni a további kapcsolatfelvételt.
- Tájékoztatás arról, hogy nem szeretné, hogy személyes adatait feldolgozzuk. Ha csak válogatott ajánlatokat szeretne kapni, kérjük, jelezze, hogy melyek azok, hogy el tudjuk fogadni Önt.
- Az Ön saját kezű aláírása.

Hogyan nyújthatok be fellebbezést?

- A személyes adatok marketing célú kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása írásban is megküldhető annak érdekében, hogy fellebbezését megfelelően rögzítsük. Ne felejtse el aláírni a fellebbezést.
- A cég székhelyére vagy levelezési címére küldött írásbeli nyilatkozat.
- Bármelyik fióknál benyújtott írásbeli nyilatkozat. A fióktelepek aktuális listáját itt találja: <https://befujasoshoszigeteles.hu/kapcsolatbalépni>